



Vereniging van
Laboratoriumhoudende
Tandtechnici



JAARVERSLAG VLHT 2018

INLEIDING



2018 Was een redelijk goed jaar voor de tandtechniek. Veel labs hadden moeite om aan de vraag te voldoen en geschikt personeel te vinden. De marges zijn echter nog niet terug op het niveau van voor de crisis, ook omdat de zorgverzekeraars vaak (te) lage tarieven betalen.

Ook bleven de concurrentie uit lage lonenlanden, de groeiende dominantie van grote ketens en de digitale ontwikkelingen, waardoor steeds meer tandartsen een deel van de tandtechniek in eigen beheer kunnen maken, de labs parten spelen.

Ondanks de smallere marges begreep de sector dat er op het gebied van de arbeidsvoorwaarden iets moest gebeuren. Daarom is eind 2018 overeengekomen om per 1 januari 2019, voor het eerste sinds 1 juli 2013, de salarissen over de gehele linie te verhogen, en wel met 2,25%. Daarnaast zijn er ook enkele andere kleine aanpassingen in de cao doorgevoerd. Het jaar 2019 zal gebruikt worden voor een meer algemene herziening en modernisering van de cao.

Voor de verhoging van de salarissen ontstond ruimte door de overgang naar een ander pensioenfonds, het PFZW, dat lagere pensioenpremies kent dan het oude Pensioenfonds voor de Tandtechniek. Hierdoor konden de salarisverhogingen gecompenseerd worden.

De VLHT blijft inspelen op de ontwikkelingen in de markt. Door in te zetten op matiging in de personeelskosten, door mee te denken over het onderwijs van de toekomst, door het aanbieden van cursussen, door na te denken over verdere onderlinge samenwerking, door te werken aan vernieuwing van de cao, de Praktijkrichtlijn en de RI&E en door samenwerking met andere belangrijke partijen in de markt.

Waar staat de VLHT voor?

De VLHT stelt zich ten doel het bevorderen van de professionele belangen van de ondernemingen in de tandtechnische branche in Nederland in het algemeen en van de leden van de vereniging in het bijzonder.

De VLHT biedt haar leden veel ondersteuning op het gebied van arbeidsrecht, functie-waardering, veiligheid, PR, kostprijscalculatie en dergelijke. We werken mee aan het pensioenstelsel, aan het leerlingstelsel en goed onderwijs, aan een betaalbare cao, aan goede afspraken tussen tandarts en technicus. We verzorgen cursussen, we vernieuwen de RI&E en de Code van de Tandtechniek en we participeren in de actualisatie van de Praktijkwijzer en de standaard leveringsvoorwaarden. Daarnaast is er binnen de VLHT een schat aan informatie, waarmee we onze leden in hun dagelijkse praktijk kunnen bijstaan.

De VLHT is ook de belangenbehartiger van de labs, die voor hen overlegt en zo nodig onderhandelt met ministeries, de KNMT, de ANT, ziektekostenverzekeraars, het onderwijs, het pensioenfonds, vakbonden en andere stakeholders. Ook blijft de VLHT hard werken aan het imago van de tandtechniek en van de aangesloten leden, bij voorbeeld via de Gebitswijzer en het geven van voorlichting aan patiënten die contact met ons zoeken.

Steeds meer verenigingen bieden hun leden diensten aan, waarmee ze hun contributie letterlijk geheel of gedeeltelijk kunnen terugverdienen. Ook de VLHT breidt haar dienstenpakket gestaag uit. Zo zijn we eind 2014 gestart met onze vakcursussen, om vervolgens jaarlijks meerdere goed bezochte cursussen te organiseren. In 2017 heeft de VLHT opdracht gegeven voor de bouw van een modulaire website, waarmee eenvoudig en kosteloos een website voor individuele leden kan worden gecreëerd. In 2018 hebben de eerste leden deze nieuwe site in gebruik genomen. In 2017 is ook de vernieuwde RI&E geïntroduceerd, die neergelegd is in een webapplicatie, waarvan leden gratis gebruik kunnen maken. Een aanzienlijk aantal leden is al door het secretariaat toegang verleend tot de webtool. In 2018 is ook een workshop RIE georganiseerd, waarbij de leden onder vakkundige begeleiding een plan van aanpak maakten, waarmee ze tevens een toetsingsbrief konden krijgen.

Samenwerking

In het verslagjaar is er met de KNMT overleg geweest om het *Platform Tandheelkunde/ Tandtechniek* weer te activeren. In 2019 zal dit platform zijn taken weer oppakken, zodat de vernieuwde Praktijkrichtlijn en de aangepaste standaardvoorwaarden kunnen worden ingevoerd.

Het initiatief om ook binnen de vereniging tot nauwere samenwerking te komen, bijvoorbeeld in de vorm van een coöperatie, is tijdelijk in de ijskast gezet omdat het bedrijf van een van de initiatiefnemers werd overgenomen. Bij nauwere samenwerking kan gedacht worden aan gezamenlijke inkoop, een gezamenlijke uitstraling, samenwerking op het gebied van personeel, ondersteunende diensten, etc.

Pensioenen

Diverse problemen met het Pensioenfonds voor de Tandtechniek hebben ertoe geleid dat de gezamenlijke branche besloten heeft om het 'eigen' pensioenfonds te laten samengaan met het Pensioenfonds voor Zorg & Welzijn (PFZW).

Omdat Syntrus, de administrateur van het pensioenfonds eerder al de dienstverlening per 1 januari 2018 had opgezegd, moest er een nieuwe administrateur gezocht worden. Het bedrijf Centric werd bereid gevonden de uitvoering van de pensioenregeling voor de duur van een jaar voor zijn rekening te nemen.

Op 1 oktober 2018 is het pensioenfonds opgegaan in het PFZW. De administratie daarvoor wordt gevoerd door PGGM. De vertegenwoordigers van de VLHT in het bestuur van het Pensioenfonds voor de Tandtechniek waren in 2018 de heren P. Mannaert en J.E. Sutherland. Dit oude pensioenfonds is inmiddels in liquidatie en zal eind 2019 worden opgeheven.

Onderwijs

In 2016 is door de DHTA, mede op verzoek van de VLHT de voorbereidingscursus Klinisch Prothese Technicus ontwikkeld. Deze introductie-opleiding is bedoeld voor medewerkers in de tandtechniek die KPT-er willen worden maar niet gediplomeerd tandtechnicus zijn. De VLHT verwacht dat er in de toekomst voor tandtechnici een grotere rol aan de stoel is weggelegd en is van mening dat oudere en ervaren tandtechnici, die geen diploma hebben, zich ook moeten kunnen kwalificeren voor deelname aan de cursus KPT.

De belangstelling van bedrijven en tandtechnici voor de voorbereidingscursus die in het voorjaar van 2017 voor het eerst van start ging, was overigens kleiner dan verwacht.

Een andere belangrijke ontwikkeling is de start van twee BOL-opleidingen, voor tandtechnicus kroon- en brugwerk respectievelijk prothesetechnicus. Deze vierjarige voltijdse opleidingen worden voortaan aangeboden naast de traditionele BBL-opleidingen, waarbij de leerling een aanstelling heeft van minimaal 32 uur bij een lab en één dag per week naar school gaat.

Op 12 juli 2018 is weer namens de VLHT de Van Hamondprijs uitgereikt aan de beste leerling die afstudeerde aan de opleiding tandtechniek van de DHTA te Utrecht, dit maal dhr. Ton van den Berg. Hij ontving van de voorzitter van de VLHT een bedrag van 250 euro, als bijdrage in de aanschaf van een optilator.





CAO

De cao voor de tandtechniek liep in feite af op 1 juli 2013. Medio 2013 zijn de volgende afspraken gemaakt:

- De aflopende cao (2012-2013) werd met 1 jaar tot 1 juli 2014 ongewijzigd voortgezet;
- Werkgevers en werknemers besloten gezamenlijk de functiewaardering (FUWA) te herschrijven. De kosten hiervan zijn uit de middelen van het sociaal fonds gefinancierd;
- Per 1 juli 2014 is de jeugdschaal van 22 jaar vervallen. Een 22-jarige werknemer in onze branche wordt dus vanaf 1 juli 2014 onder de cao gebracht.

Door de tijdelijke bevrozing van de salarissen in de crisisjaren hebben de tandtechnische bedrijven even de tijd gehad om financieel op adem te komen. Toch bleef de speelruimte gering, mede door de aanzienlijke stijging van de pensioenpremies in deze periode.

In de loop van 2014 is er nieuw overleg gestart over de cao. Aanvankelijk wilden de werkgeversorganisaties opnieuw vasthouden aan de nullijn, gezien de destijds nog steeds moeilijke situatie in de sector. Na enkele jaren werd het echter tijd voor een zekere stijging van de salarissen.

Een nieuw cao-akkoord was ook nodig om de in 2015 vernieuwde FUWA (stelsel van functiewaardering) te kunnen invoeren. Eind 2016 liep ook de cao voor het sociaal fonds af. Ook de vernieuwing daarvan wacht op een algemeen cao-akkoord.

Eind 2017 heeft de BTT zijn deelname aan de algemene cao opgezegd. De VLHT heeft daarom samen met de NWVT en de vakbonden een nieuwe cao afgesloten, die op 1 juli 2018 is ingegaan. De belangrijkste verandering was een salarisverhoging van 2,25% op 1 januari 2019. Het jaar 2019 zal gebruikt worden om de gehele cao te moderniseren.

Helpdesk

In het verslagjaar kwamen er ruim tachtig vragen van leden binnen bij de helpdesk van de vereniging, voornamelijk op het gebied van de AVG, cao, arbeidsrecht in het algemeen, vacatures en sollicitaties, de Code van de Tandtechniek en de RI&E, de algemene voorwaarden en kostenstijgingen.

Dit waren er ruim twee maal zoveel als in 2017. Met name over de AVG werden veel vragen gesteld. In enkele gevallen bezocht de voorzitter leden voor het bespreken van problemen.

AVG

Vanaf 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in Nederland. Deze geldt voor alle partijen die persoonsgegevens verwerken, in de hele Europese Unie. De AVG vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens. De regeling is medio 2016 vastgesteld en de overheid gaat ervan uit dat bedrijven na 25 mei 2018 aan de eisen voldoen. De VLHT heeft haar leden geholpen door aandacht te besteden aan de AVG op de website, in de nieuwsbrief en op de ledenvergadering. Daarnaast heeft de vereniging een aantal modeldocumenten opgesteld, die de leden kunnen gebruiken bij het inrichten van hun eigen systeem voor gegevensbescherming.

Uiteraard geeft de vereniging het goede voorbeeld. Ook zij heeft onder meer een privacyreglement, een privacy-statement en een verwerkingsregister opgesteld. Het privacy-statement is voor extern gebruik en heeft een plaats gekregen op de website.

Gratis website voor leden gestart

Veel tandtechnische labs hebben nog geen eigen website. Omdat het te duur is, omdat het tijd kost om er een te laten maken of om andere redenen. De VLHT heeft daarvoor een oplossing bedacht: het secretariaat kan voor leden van de VLHT gratis een website aanmaken. Deze website is tot op zekere hoogte standaard, maar elk lid kan de website aan zijn eigen wensen en huisstijl aanpassen, door voor eigen kleuren te kiezen en pagina's toe te voegen.

Op de ledenvergadering van 23 april in Utrecht is deze nieuwe dienst van de VLHT aan de leden gepresenteerd.

De website heeft standaard een homepage/welkomspagina, een pagina 'over ons', een pagina om producten te laten zien, een pagina 'nieuws' en een contactpagina. Andere pagina's, zoals bijvoorbeeld voor vacatures, kunnen worden toegevoegd.

De website werkt volgens een zogenaamd content management systeem (CMS). Dat betekent dat leden zelf heel eenvoudig bij voorbeeld nieuwsberichten of foto's van gemaakte producten toe kunnen voegen.

Voor de aanschaf van de website betalen VLHT-leden helemaal niets. Wel brengt de website (zeer) beperkte terugkerende kosten met zich mee, die voor eigen rekening zijn.





Vakcursussen

In het vierde jaar van de vakcursussen heeft de VLHT weer drie cursussen voor de eigenaren van de tandtechnisch labs en hun medewerkers georganiseerd. De volgende cursussen vonden in 2018 plaats:

- 'Erotiek door Tandtechniek' door Derk Jan de Haan op 5 april;
- 'Is uw laboratorium digital proof?' door Germen Versteeg op 7 juni;
- 'De volledige prothese' door Nittert Postema op 8 november.

Vanwege de voortdurende belangstelling voor de cursussen en de hoge waardering is besloten om ook in 2019 een vervolg te geven aan deze cursussen.

Communicatie

De VLHT exploiteert nog steeds de website www.gebitswijzer.nl. De website kent min of meer dezelfde informatie als de 'papieren' Gebitswijzer. De site heeft als doel de voorlichting aan patiënten. Leden van de VLHT en hun klanten kunnen patiënten naar deze site verwijzen voor informatie over alle mogelijkheden van de moderne tandtechniek.

Leden kunnen ook nog de fysieke gebitswijzer bijbestellen bij het secretariaat. Nieuwe leden ontvangen gratis een exemplaar, samen met de ledenmap.

In het verslagjaar is de site van de VLHT zelf zeer regelmatig bijgewerkt met nieuwe content. Zodra er voldoende nieuwe berichten op de website staan, wordt er een digitale nieuwsbrief verzonden. Hierin worden de koppen en de 'leads' van de berichten op de website opgenomen; voor de volledige tekst kan worden doorgeklikt naar de website.

De nieuwsbrief is in 2018 vijf keer verschenen. Belangrijke onderwerpen waren onder meer: de vakcursussen, de cao, declaratieregels bij tandtechniek in eigen beheer, het (ARBO) basiscontract, de AVG en de modeldocumenten daarvoor, de overgang van de pensioenen naar PFZW, het inkoopbeleid van VGZ, de jaarvergadering, het jaarverslag, de nieuwe RI&E en de cursus over dat onderwerp, de gratis ledenwebsites en wetswijzigingen per 1 januari 2019. Alle berichten uit de nieuwsbrief (en meer) zijn nog steeds op de website te lezen.

Leden

Na jaren van daling van het aantal leden van de VLHT door de crisisjaren, zit er weer een stijgende lijn in het aantal leden. Ultimo 2018 had de VLHT 118 leden. Dit ondanks de toenemende schaalvergroting binnen de tandtechniek, waarbij ook leden van de VLHT worden overgenomen door andere labs.

Bestuur en ledenvergadering

Het bestuur vergaderde in het verslagjaar vijf keer. In de bestuursvergaderingen wordt een aantal vaste punten behandeld zoals financiën, ingekomen stukken, externe communicatie, diensten en contacten met collega-brancheverenigingen. Daarnaast komt een veelheid aan zaken aan de orde, waarvan de belangrijkste elders in dit verslag zijn beschreven.

Het bestuur bestond in 2018 uit dhr. Wolter Jagt, (voorzitter), mevr. Ineke Messelink (penningmeester), mevr. Tineke van 't Hullenaar, dhr. Peter Bartelsman, dhr. Toine Klaassen en dhr. Jan Löwenthal.

Op 23 april hield de VLHT haar jaarlijkse ledenvergadering, dit keer bij de DHTA te Utrecht. Op de agenda stonden onder meer het algemene jaarverslag, het financiële jaarverslag, versterking van de samenwerking met de ONT, de cao, het pensioenfonds, ISO in de tandtechniek en de AVG.

Secretariaat

Het secretariaat wordt sinds medio 2012 verzorgd door Organisatie Adviesbureau Schmitz te Lent, specialist in de ondersteuning en advisering van verenigingen en stichtingen. Eigenaar mr. Paul Schmitz bemant de juridische helpdesk voor de leden.

