



Vereniging van
Laboratoriumhoudende
Tandtechnici



JAARVERSLAG VLHT 2019

INLEIDING



De tandtechnische branche staat voor grote uitdagingen. Tijdens het Festival voor de Tandtechniek, dat we enkele jaren geleden organiseerden, kwam de zaal tot de conclusie dat rond 2030 vrijwel het gehele vak gedigitaliseerd zal zijn. Dan zijn er nog steeds tandtechnisch laboratoria en tandtechnici nodig, maar er zullen dan wel andere competenties gevraagd worden. Tijdens het festival werden enkele meer of minder nieuwe competenties onderscheiden: adviseur van de tandarts, werken aan de stoel (KPT, kleurbepalen, passen e.d.), de beheerder van alle data/digital designer en de makelaar in werkstukken, die weet waar hij werkstukken of delen daarvan kan inkopen.

Zoals bekend is er al een opleiding tot KPT en besteedt de DHTA steeds meer aandacht aan digitalisering, maar er moet méér gebeuren. Ook de oudere tandtechnici moeten vertrouwd gemaakt worden met nieuwe technieken en het werken met de patiënt. Ook het verbeteren van de communicatieve vaardigheden is een aandachtspunt. Komend jaar zal het bestuur zich buigen over de vraag hoe we hier, samen met de leden en de opleiding invulling aan kunnen geven.

Door zich te ontwikkelen zal de branche zijn bestaansrecht ook in de toekomst kunnen behouden. De kracht van de sector kan echter nog beter voor het voetlicht gebracht worden. Daarom heeft het bestuur nagedacht over hoe we als collectief de meerwaarde van de tandtechniek beter kunnen benadrukken. Marketing wordt namelijk steeds belangrijker in de moderne wereld. Gedacht wordt over foldermateriaal voor tandartsen, het aanbieden van content voor de websites van de leden of het opstellen van een rekenmodel, waarmee de labhouder de tandarts kan laten zien dat het uitbesteden van werk aan een tandtechnisch laboratorium ook financieel interessant is.

Ook de vereniging zal zijn marketinginspanningen moeten intensiveren. Zo zullen we ons bijvoorbeeld intensiever richten op de tandartspraktijken die de techniek in eigen beheer doen. Hoe de sector zich ook ontwikkelt: het tandtechnisch lab moet een faire prijs voor zijn werk krijgen. We begrijpen dat de zorgverzekeraars streven naar kostenbeheersing maar tandtechniek is geen eenheidsworst en aan een ingewikkeld werkstuk hangt nu eenmaal een hoger prijskaartje.

De VLHT zal het belangrijke aandeel van de tandtechniek in de mondzorg nog beter voor het voetlicht gaan brengen, zodat de zorgverzekeraars ons niet over het hoofd zien als ze afspraken maken met hoofdaannemers zoals de implantologen. Waar nodig zullen we hierin samen met andere partijen, zoals de ONT, de NVOI, de ANT en de KNMT optrekken.

Waar staat de VLHT voor?

De VLHT stelt zich ten doel het bevorderen van de professionele belangen van de ondernemingen in de tandtechnische branche in Nederland in het algemeen en van de leden van de vereniging in het bijzonder.

De VLHT biedt haar leden veel ondersteuning op het gebied van arbeidsrecht, functie-waardering, veiligheid, PR, kostprijscalculatie en dergelijke. We werken mee aan het leerlingstelsel en goed onderwijs, aan een betaalbare Cao, aan goede afspraken tussen tandarts en technicus. We verzorgen cursussen, we vernieuwden de RI&E en de Code van de Tandtechniek en we participeren in de actualisatie van de Praktijkwijzer en de standaard leveringsvoorwaarden. Daarnaast is er binnen de VLHT een schat aan informatie, waarmee we onze leden in hun dagelijkse praktijk kunnen bijstaan.

De VLHT is ook de belangenbehartiger van de labs, die voor hen overlegt en zo nodig onderhandelt met ministeries, de KNMT, de ANT, ziektekostenverzekeraars, het onderwijs, het pensioenfonds, vakbonden en andere stakeholders. Ook blijft de VLHT hard werken aan het imago van de tandtechniek en van de aangesloten leden, bij voorbeeld via de Gebitswijzer en het geven van voorlichting aan patiënten die contact met ons zoeken.

Steeds meer verenigingen bieden hun leden diensten aan, waarmee ze hun contributie letterlijk geheel of gedeeltelijk kunnen terugverdienen. Ook de VLHT breidt haar dienstenpakket gestaag uit. Zo zijn we eind 2014 gestart met onze vakcursussen, om vervolgens jaarlijks meerdere goed bezochte cursussen te organiseren.

In 2017 heeft de VLHT opdracht gegeven voor de bouw van een modulaire website, waarmee eenvoudig en kosteloos een website voor individuele leden kan worden gecreeërd. In 2019 hebben de eerste leden hun nieuwe site, gebouwd volgens dit systeem in gebruik genomen.

In 2017 is ook de vernieuwde RI&E geïntroduceerd, die neergelegd is in een webapplicatie, waarvan leden gratis gebruik kunnen maken. Een aanzienlijk aantal leden is al door het secretariaat toegang verleend tot deze webtool. In 2018 is ook een workshop RI&E georganiseerd, waarbij de leden onder vakkundige begeleiding een plan van aanpak maakten, waarmee ze tevens een toetsingsbrief konden krijgen.

Samenwerking

In het verslagjaar is het Platform Tandheelkunde/Tandtechniek gereactiveerd. Dit is een overleg van de brancheverenigingen, de KNMT en de ONT. Belangrijkste onderwerpen waren de vernieuwing van de Praktijkrichtlijn, de standaardvoorwaarden, de AVG en de nieuwe regeling op het gebied van medische hulpmiddelen. In 2019 is de ONT aangesloten bij het overleg over de Cao voor de Tandtechniek en de Cao voor de Tandtechniek inzake het Sociaal Fonds.



Overleg met andere stakeholders

VGZ heeft met de tandartsen centrale afspraken gemaakt over implantaten, waarbij ook de labs gedwongen zijn te leveren tegen lagere tarieven. Over deze kwestie heeft in het verslagjaar overleg plaatsgevonden, onder meer tussen de VLHT en vertegenwoordigers van de NVOI en de VLHT en de afdeling inkoop van VGZ.

Per 16 mei 2020 komt er een nieuwe regeling in de plaats van het Besluit Medische Hulpmiddelen, de Medical Device Regulation (MDR). Het betreft een afstemming op nieuwe Europese regels. Overleg met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd heeft geleerd dat er voor de tandtechniek niet veel zal veranderen. Het nieuwe besluit heeft vooral gevolgen voor leveranciers van hulpmiddelen en grondstoffen. In 2020 zal er door de VLHT aandacht worden besteed aan dit onderwerp. (Intussen is bekend geworden dat de invoering met een jaar zal worden uitgesteld.)

Pensioenen

Diverse problemen met het Pensioenfonds voor de Tandtechniek hebben ertoe geleid dat de branche besloten heeft om het 'eigen' pensioenfonds te laten samengaan met het Pensioenfonds voor Zorg & Welzijn (PFZW). Dat is gebeurd op 1 oktober 2018. De administratie daarvoor wordt gevoerd door PGGM.

De tandtechnische brancheverenigingen hebben geen vertegenwoordigers meer in het bestuur van het pensioenfonds. Wel is er periodiek overleg tussen de VLHT en PGGM.

De administratie van het Sociaal Fonds voor de Tandtechniek werd tot eind 2019 verzorgd door de Administratie Groep Holland (AGH). Na twee boekjaren bleken er continuïteitsproblemen op te treden bij deze uitvoerder, waardoor het fonds zich genoodzaakt zag een nieuwe partij te zoeken. De aanbesteding daarvoor is eind 2019 gestart.

Onderwijs

In het tweede semester van 2018 is de DHTA gestart met twee BOL-opleidingen, voor tandtechnicus kroon- en brugwerk respectievelijk prothesetechnicus. Deze vierjarige voltijdse opleidingen worden voortaan aangeboden naast de traditionele BBL-opleidingen, waarbij de leerling een aanstelling heeft van minimaal 32 uur bij een lab en één dag per week naar school gaat. De nieuwe opleiding is een groot succes. Het aantal leerlingen tandtechniek is sinds de start sterk toegenomen. Wel is er bij de BOL-leerlingen meer uitval dan bij de BBL.

De DHTA mag geen gegevens meer over leerlingen aan bedrijven verstrekken. Daarom is er een systeem van vouchers bedacht, die aan de leerlingen vertrekt worden. Onder overlegging van de voucher kan de werkgever van een BBL-leerling een bijdrage van het sociaal fonds vragen.

De VLHT is betrokken bij het tandtechnisch onderwijs door participatie in de Adviescommissie Onderwijs en de Sectorcommissie Tandtechniek van de SVGB.





CAO

Eind 2017 heeft de BTT haar deelname aan de Cao voor de Tandtechniek opgezegd. De VLHT heeft daarom samen met de NWVT en de vakbonden een nieuwe Cao voor de Tandtechniek afgesloten, die op 1 juli 2018 is ingegaan. De belangrijkste verandering was een salarisverhoging van 2,25% per 1 januari 2019. Door het Cao-akkoord is ook de in 2015 vernieuwde FUWA (stelsel van functiewaardering) per 1 juli 2018 in werking getreden.

In 2019 is gesproken over een verdergaande modernisering van de Cao. Deze zal naar verwachting in 2020 zijn beslag krijgen.

Eind 2016 liep ook de Cao voor de Tandtechniek inzake het Sociaal Fonds af. Sindsdien worden er geen premies meer geheven en worden uitkeringen, voornamelijk voor het leerlingstelsel, uit het eigen vermogen bekostigd. Het is nog onduidelijk wanneer er weer een nieuwe Cao voor de Tandtechniek inzake het Sociaal Fonds afgesloten kan worden.

Het streven is om in de toekomst terug te keren naar één Cao voor de arbeidsvoorwaarden en één voor het sociaal fonds. Dat kan bereikt worden door de Cao's algemeen verbindend te laten verklaren. Hiervoor moet voldaan worden aan de zogenaamde representativiteitseis, hetgeen betekent dat voldoende werknemers bij de Cao-partijen werkzaam zijn. In 2019 heeft de ONT een statutenwijziging doorgevoerd, waardoor ook deze vereniging zelfstandig kan deelnemen aan de onderhandelingen over de Cao voor de Tandtechniek en de Cao voor de Tandtechniek inzake het Sociaal Fonds. Hierdoor wordt de kans groter dat aan bovengenoemde representativiteitseis voldaan kan worden.

Helpdesk

In het verslagjaar kwamen er ruim vijftig vragen van leden binnen bij de helpdesk van de vereniging, voornamelijk op het gebied van de Cao en arbeidsrecht en daarnaast onder meer over de RI&E, de algemene voorwaarden, kostenstijgingen, de wijze van declareren, debiteuren en overdracht of overname van een onderneming.

Veel vragen werden gesteld naar aanleiding van verwarrende berichten van de BTT over arbeidsvoorwaarden. De BTT doet niet mee aan de Cao voor de Tandtechniek. Hun arbeidsvoorwaarden zijn dan ook niet relevant voor leden van de VLHT, NWVT en ONT, maar toch heeft de BTT hierover berichten aan andere bedrijven dan hun eigen leden gestuurd.

In enkele gevallen bezocht de voorzitter leden voor het bespreken van problemen.

Gratis website voor leden gestart

Veel tandtechnische labs hebben nog geen eigen website. Omdat het te duur is, omdat het tijd kost om er een te laten maken of om andere redenen. De VLHT heeft daarvoor

een oplossing bedacht: het secretariaat kan voor leden van de VLHT gratis een website aanmaken. Deze website is tot op zekere hoogte standaard, maar elk lid kan de website aan zijn eigen wensen en huisstijl aanpassen, door voor eigen kleuren te kiezen en pagina's toe te voegen. Op de ledenvergadering van 2018 is deze nieuwe dienst van de VLHT aan de leden gepresenteerd.

De website heeft standaard een homepage/welkomspagina, een pagina 'over ons', een pagina om producten te laten zien, een pagina 'nieuws' en een contactpagina. Andere pagina's, zoals bijvoorbeeld voor vacatures, kunnen worden toegevoegd.

De website werkt volgens een zogenaamd content management systeem (CMS). Dat betekent dat leden zelf heel eenvoudig bij voorbeeld nieuwsberichten of foto's van gemaakte producten toe kunnen voegen. Voor de aanschaf van de website betalen VLHT-leden helemaal niets. Wel brengt de website (zeer) beperkte terugkerende kosten met zich mee, die voor eigen rekening zijn. In 2019 hebben de eerste leden hun nieuwe gratis website in gebruik genomen.

Vakcursussen

In het 2019 heeft de VLHT weer cursussen voor de eigenaren van de tandtechnisch labs en hun medewerkers georganiseerd.

De volgende cursussen vonden plaats:

- 'Voorspelbaar kleurbepalen' door Stephan van der Made op maandag 24 juni
- 'Relining en rebasing' door Ron Scholte op maandag 16 september.

Vanwege de voortdurende belangstelling voor de cursussen en de hoge waardering is besloten om ook in 2020 een vervolg te geven aan deze cursussen. Dan zal er met name aandacht zijn voor de digitalisering in de tandtechniek.



Communicatie

De VLHT exploiteert nog steeds de website www.gebitswijzer.eu. De website kent min of meer dezelfde informatie als de 'papieren' Gebitswijzer. De site heeft als doel de voorlichting aan patiënten. Leden van de VLHT en hun klanten kunnen patiënten naar deze site verwijzen voor informatie over alle mogelijkheden van de moderne tandtechniek. Leden kunnen ook nog de fysieke exemplaren van de Gebitswijzer bijbestellen bij het secretariaat. Nieuwe leden ontvangen gratis een exemplaar, samen met de ledenmap.

In het verslagjaar is de site van de VLHT zelf zeer regelmatig bijgewerkt met nieuwe content. Zodra er voldoende nieuwe berichten op de website staan, wordt er een digitale nieuwsbrief verzonden. Hierin worden de koppen en de 'leads' van de berichten op de website opgenomen; voor de volledige tekst kan worden doorgelinkt naar de website.

De website heeft in 2019 ook een grote opfrisbeurt gehad, waardoor deze er weer modern uitziet. Ook is de site 'responsive' geworden, waardoor ze ook op telefoons en tablets goed is te bekijken.

Nieuw op de website en in de nieuwsbrief is een serie 'VLHT-lid in beeld', waarbij steeds een lid-labhouder aan het woord komt over zijn visie op ondernemen en op de tandtechniek. De nieuwsbrief is in 2019 vier keer verschenen. Belangrijke onderwerpen waren onder meer: de vakcursussen, de nieuwe contributietarieven, de gratis ledenwebsites, interviews 'VLHT-lid in beeld', het verbod op 'gunstbetoon' de wijzigingen in het belastingstelsel, de nieuwe regels voor oproepkrachten, de jaarvergadering, het jaarverslag, een aanbieding van het blad DentaalLab, kwartaalberichten van het PFZW, de Cao en een oproep van de DHTA voor docenten.

Alle berichten uit de nieuwsbrief (en meer) zijn nog steeds op de website te lezen onder 'Nieuws'.

Leden

Na jaren van daling van het aantal leden van de VLHT tijdens de crisisjaren, blijft het aantal leden de laatste jaren min of meer constant. Ultimo 2019 had de VLHT 116 leden. We verwelkomden acht nieuwe leden. Daarnaast namen we afscheid van negen leden, het merendeel vanwege de beëindiging van hun bedrijf.

In 2019 moesten we helaas ook afscheid nemen van onze oud-voorzitter Erik Kruidenink. Erik overleed op 69-jarige leeftijd. Erik is van 1999 (met een onderbreking) tot 2016 betrokken geweest bij onze vereniging. Hoewel hij niet uit de tandtechniek kwam, heeft hij altijd een groot hart voor ons ambacht gehad. Met name de samenwerking tussen de leden en alles wat zich daarbuiten afspeelde ging hem aan het hart. Erik vertegenwoordigde ons tijdens de Cao-onderhandelingen, in het sociaal fonds, MKB, HBA en richting DHTA, KNMT, ANT en ONT.

Erik was een gewetensvolle man. In het afscheidswoord tijdens zijn terugtreden als voorzitter noemde hij de VLHT het geweten van de tandtechniek en sprak hij zijn hoop uit dat de VLHT dit ook zal blijven. Zijn oren stonden altijd open om te luisteren naar de wensen en meningen van de leden en hij bracht daar eenheid in. Maar hij wist ook nuance te brengen als we, in zijn ogen, uit de bocht vlogen. Kortom: een echte voorzitter. Wij zijn dankbaar voor alles wat Erik voor onze vereniging heeft betekend en hebben dit ook namens de vereniging aan de familie van Erik kenbaar gemaakt.

Bestuur en ledenvergadering

Het bestuur vergaderde in het verslagjaar vier keer. De vijfde vergadering moest afgelast worden vanwege een 'Code Oranje'. In de bestuursvergaderingen wordt een aantal vaste punten behandeld zoals financiën, ingekomen stukken, externe communicatie, diensten en contacten met collega-brancheverenigingen. Daarnaast komt een veelheid aan zaken aan de orde, waarvan de belangrijkste elders in dit verslag zijn beschreven.

Het bestuur startte in 2019 met dhr. Wolter Jagt, (voorzitter), mevr. Ineke Messelink (penningmeester), mevr. Tineke van 't Hullenaar, dhr. Peter Bartelsman, dhr. Toine Klaassen en dhr. Jan Löwenthal.

Tijdens de jaarvergadering traden mevr. Tineke van 't Hullenaar en mevr. Ineke Messelink af, na jarenlang de VLHT gediend te hebben. Zij werden opgevolgd door de heren Jaron Roubos en Germen Versteeg, eigenaren van respectievelijk STL Jaron Roubos B.V. en DTL Mediaan.

Binnen het vernieuwde bestuur zijn de portefeuilles als volgt verdeeld:

- voorzitter; voorzitterschap en externe betrekkingen algemeen: Wolter Jagt
- secretaris/vicevoorzitter; vervangend voorzitter en secretaris: Toine Klaassen
- penningmeester: Peter Bartelsman
- bestuurslid communicatie; redactie Dentaallab, website, Facebook, folders etc.: Germen Versteeg
- bestuurslid arbeidsvoorwaarden; Cao, FUWA, sociaal fonds, pensioen: Toine Klaassen
- bestuurslid tandtechnische/tandheelkundige ontwikkelingen: Jaron Roubos
- bestuurslid opleidingen/nascholing; contacten met DHTA, sectorcommissie, SBB, eigen cursussen: Jan Löwenthal.

Op 23 mei hield de VLHT haar jaarlijkse ledenvergadering, dit keer bij Arseus te Almere. Op de agenda stonden onder meer het algemene jaarverslag, het financiële jaarverslag, de invoering van de vernieuwde FUWA, de ledenwebsites en de nieuwe regels rond medische hulpmiddelen. Als waardering voor haar grote verdiensten voor de VLHT werd mevr. Ineke Messelink door de leden van de VLHT benoemd tot erelid van de vereniging.

Financiën en contributie

De vereniging heeft het jaar met een aanzienlijk positief resultaat afgesloten. De inkomsten overstijgen de kosten al enkele jaren. Om de bestaande leden tegemoet te komen en aantrekkelijker te worden voor bedrijven die nog geen lid zijn, heeft het bestuur besloten de contributie flink te verlagen, tot wel 35 procent, afhankelijk van het aantal personeelsleden. De nieuwe staffels gaan per 2020 in en staan op de website.

Secretariaat

Het secretariaat wordt sinds medio 2012 verzorgd door Organisatie Adviesbureau Schmitz te Lent, specialist in de ondersteuning en advisering van verenigingen en stichtingen. Eigenaar Mr. Paul Schmitz bemant de juridische helpdesk voor de leden.



**Vereniging van
Laboratoriumhoudende
Tandtechnici**